



Material 02 de apoio para o treinamento de “Círculo de Controle de Qualidade”

Logomarca da Empresa	REGULAMENTO INTERNO “CRIATIVIDADE”
----------------------	---------------------------------------

1. Objetivo:

A Qualidade não é mais um diferencial para as organizações, e sim uma forma de manter-se inserida no mercado. Dentro desse preceito, a **(nome de empresa)** deseja que todos os seus colaboradores participem deste “programa” e usem a criatividade para simplificar o seu trabalho ou, quem sabe identificar e solucionar problemas, percebendo assim oportunidades de melhoria para os processos existentes na **(nome de empresa)**.

2. Quem participa do programa?

Poderão participar do “programa” todos os colaboradores, inclusive os estagiários e temporários, exceto os componentes do **Comitê Gestor da Qualidade**.

As idéias devem ser apresentadas **individualmente**.

3. Como participar do programa?

O **Comitê Gestor da Qualidade** disponibiliza “pontos de coleta” denominados **CAIXA DAS IDÉIAS** distribuídas em locais estratégicos na **(nome de empresa)**.

Nestes “pontos de coleta” encontram-se disponíveis materiais explicativos sobre o uso desta “ferramenta”, além dos formulários denominados **CRIATIVIDADES** a serem utilizados com o propósito de registrar as idéias dos colaboradores. Após o preenchimento correto dos formulários, estes devem ser colocados nas **CAIXAS DAS IDÉIAS**. O **Comitê Gestor da Qualidade** irá analisar as idéias utilizando-se dos critérios / fatores descritos neste regulamento.

4. O que é uma “boa idéia”?

Uma “boa idéia” é uma proposta descritiva em formulário **CRIATIVIDADE**, e que deverá conter:

- Nome completo do “autor”;
- Setor no qual o “autor” trabalha;
- Data no qual surgiu à idéia,
- Qual é a idéia, ou seja, “o que deve ser melhorado” e
- Qual é a solução, ou seja, “como deve ser melhorada”.

Eventualmente os participantes do **Comitê Gestor da Qualidade**, com a aprovação da **Diretoria**, podem “estimular” os colaboradores através de relatos de problemas já existentes ou potenciais para que os mesmos colaborem de forma voluntária em busca de idéias. Estes “relatos” devem ser colocados junto aos “pontos de coleta”.

5. Como será realizada a avaliação das idéias?

As idéias serão coletadas semanalmente por um dos participantes do **Comitê Gestor da Qualidade**.

Caso existirem formulários com campos em branco e/ou ilegíveis, quando for possível identificar o “autor”, os participantes do **Comitê Gestor da Qualidade**, buscarão informar o “autor” sobre essa situação, estimulando a retornar com a possível idéia para ser analisada em reunião do **Comitê Gestor da Qualidade**.

Material 02 de apoio para o treinamento de “Círculo de Controle de Qualidade”

Quando surgirem idéias, ou melhor, formulários **CRIATIVIDADE** com o mesmo conteúdo, os participantes do **Comitê Gestor da Qualidade** deverão informar ao “autor” da existência desta.

As idéias descritas nos formulários **CRIATIVIDADE** serão analisadas pelo **Comitê Gestor da Qualidade** conforme os fatores / situação descritos abaixo:

Fatores	% de importância	Situação	Pontos	Situação	Pontos	SITUAÇÃO	Pontos
1. Qualidade	15	A idéia não condiz com os fatores.	0	A idéia impactará o produto e o cliente poderá perceber pequenas melhorias.	7,5	A idéia impactará diretamente o produto. A melhoria será fortemente percebida pelo cliente.	15
2. Custo	15	A idéia não condiz com os fatores.	0	A idéia trará alguma redução no custo do produto.	7,5	A idéia irá reduzir sensivelmente o custo do produto.	15
3. Entrega	15	A idéia não condiz com os fatores.	0	A idéia trará alguma melhoria na quantidade, o prazo, o local e o atendimento da entrega.	7,5	A idéia irá melhorar sensivelmente a quantidade, o prazo, o local e o atendimento da entrega.	15
4. Moral	5	A idéia não condiz com os fatores.	0	A idéia trará alguma contribuição para o moral da equipe envolvida.	2,5	A idéia irá contribuir para o moral da equipe de forma significativa.	5
5. Segurança	10	A idéia não condiz com os fatores.	0	A idéia eliminará algum risco de acidente no trabalho.	5	A idéia eliminará sérios riscos de acidentes de trabalho.	10
6. Meio ambiente	5	A idéia não condiz com os fatores.	0	O efeito da idéia trará alguma contribuição para preservar o meio ambiente.	2,5	O efeito da idéia contribuirá significativamente para preservar o meio ambiente.	5
7. Atendimento ao cliente	15	A idéia não condiz com os fatores.	0	O efeito da idéia trará alguma contribuição para a melhoria no atendimento aos clientes.	7,5	O efeito da idéia contribuirá significativamente para a melhoria do atendimento aos clientes.	15
8. Tempo de operação	15	A idéia não condiz com os fatores.	0	O efeito da idéia trará alguma redução no tempo de realização da operação	7,5	O efeito da idéia diminuirá consideravelmente o tempo de realização da operação.	15
	100		0	Subtotal	50	Subtotal	100

Material 02 de apoio para o treinamento de “Círculo de Controle de Qualidade”

A partir do somatório dos fatores / pontos, a definição / destino da idéia será a seguinte:

- Até **50** pontos => a idéia é fraca, não atendendo o fator definido de cada fator, sendo então **reprovada**;
- De **51** a **70** => a idéia é regular, mas que necessita desenvolvê-la a partir da **MASP (Metodologia para Análise e Solução de Problemas)** antes aprova-la,
- De **71** a **90** => a idéia é boa, mas será verificada a possibilidade de implantação ou não no campo “comentários” do formulário **CRIATIVIDADE** com ou sem as necessidades de desenvolvê-la a partir da **MASP (Metodologia para Análise e Solução de Problemas)**.
- De **91** a **100** => a idéia é excelente será **aprovada** sem nenhuma restrição.

Para cada formulário **CRIATIVIDADE** analisado será registrado os pontos a fim de que os participantes do **Comitê Gestor da Qualidade** possam formalizar / justificar a situação de aprovado e/ou reprovado.

Caso as idéias sejam **reprovadas**, ou seja, pontuação **igual ou inferior a 50 pontos**, o responsável (participante do **Comitê Gestor da Qualidade**) pela área do **autor** da idéia apresentará ao mesmo as justificativas da não aprovação e estimulará o **autor** a continuar em seu processo de criatividade.

Caso as idéias sejam **aprovadas**, conforme as pontuações terão as seguintes possibilidades:

- a. De **51** a **70**: verificar junto ao “autor” da “idéia” se o mesmo tem interesse em desenvolver a “idéia” a partir da **MASP (Metodologia para Análise e Solução de Problemas)**. Caso o “autor” da “idéia” tenha interesse, os participantes do **Comitê Gestor da Qualidade** irão verificar se o mesmo, ou seja, o “autor” da “idéia” tem conhecimento da **MASP (Metodologia para Análise e Solução de Problemas)**, em caso positivo solicitar ao “autor” da “idéia” que desenvolva um **Grupo de Melhoria** conforme o **PG 6/1 – Ações Corretivas** e/ou **PG 6/2 – Ações Preventivas**.
- b. De **71** a **90**: o **Comitê Gestor da Qualidade** verificará se para programar a “idéia” será necessário utilizar a **MASP (Metodologia para Análise e Solução de Problemas)**. Caso negativo bastará informar ao “autor” da “idéia” que sua “idéia” será implementada com a sua participação e acompanhamento do responsável da área, ou seja, **Gerência**. Em caso positivo, ou seja, para implementar a “idéia” será necessário utilizar **MASP (Metodologia para Análise e Solução de Problemas)**, solicitar ao “autor” da “idéia” que desenvolva um **Grupo de Melhoria** conforme o **PG 6/1 – Ações Corretivas** e/ou **PG 6/2 – Ações Preventivas**.
- c. De **91** a **100**: verificar junto ao “autor” da “idéia” se o mesmo tem interesse em implementar a “idéia”, em caso positivo a “idéia” será implementada com a sua participação e acompanhamento do responsável da área, ou seja, **Gerência**.

6. Como os “autores” das idéias aprovadas serão premiados?

Cada “idéia” **aprovada** será arquivada em um envelope do respectivo colaborador e no **final de cada ano**, mais precisamente em **novembro**, será realizado um somatório, os 3 (três) colaboradores que atingirem maior pontuação nas “idéias” **aprovadas**, somado com o número de participações nos **Grupos de Melhoria**, utilizando-se da **MASP (Metodologia para Análise e Solução de Problemas)**, receberão uma premiação previamente divulgada.



Material 02 de apoio para o treinamento de “Círculo de Controle de Qualidade”

7. Como os participantes dos Grupos de Melhoria serão premiados?

Cada “idéia” **aprovada, desenvolvida e concluída** todas as etapas, ou seja, **atingido o objetivo** definido nos **RACP’s (Relatórios de Ação Corretiva / Preventiva)** será registrada na ficha de cada colaborador participante dos **Grupos de Melhoria**.

No final de cada ano, mais precisamente em novembro, será realizado um somatório, os 6 (seis) colaboradores que obtiveram maior número **de RACP’s (Relatório de Ação Corretiva/Preventiva) com os objetivos atingidos** receberão uma premiação previamente divulgada.