



# Mirador é certificada com ISO 9001:2008

Empresa é a primeira no Brasil a receber a certificação no segmento de serviços atuariais.



Quem trabalha com projeções de riscos futuros em planos de aposentadoria precisa manter um alto nível de qualificação em seus processos. Por isso, a Mirador Atuarial investiu em um projeto que vai trazer mais segurança e satisfação para seus clientes. A Mirador é a primeira empresa brasileira do segmento atuarial a conquistar o certificado ISO 9001:2008. A auditoria de certificação ocorreu nos dias 05 e 06 de março, realizada pelo BSI Management Systems, órgão certificador que atestou “zero não-conformidades” no sistema de gestão da qualidade da Mirador.

Essa conquista começou há dois anos, quando a empresa passou a mapear os processos, identificar etapas de risco, estabelecer pontos de controle e a padronizar procedimentos. Para o diretor da empresa, Giancarlo Germany, a ISO contribui para o aperfeiçoamento técnico do trabalho, exigindo monitoramento constante das atividades. “Também podemos acompanhar a evolução dos profissionais e gerenciar melhor os prazos com os clientes”. O sistema de gestão da qualidade, que mapeia cada etapa de execução, permite que os profissionais tenham uma visão completa do trabalho, desde a coleta de informações até a entrega do relatório final para o cliente. A empresa desenvolve uma sistemática mensal de reuniões para discutir metas, apresentar demandas de clientes e identificar situações que possam trazer soluções criativas para outros casos semelhantes. “Nosso foco é identificar as necessidades do mercado e traduzi-las em serviços qualificados que satisfaçam os clientes. A ISO vai nos ajudar a manter esse foco”, comenta Germany.

## Gerenciamento de riscos atuariais

O contexto da crise financeira e de redução das taxas de juros, no qual a rentabilidade tende a diminuir, faz com que os fundos de pensão procurem saber mais sobre o que está acontecendo ou pode vir a ocorrer nos passivos dos planos de benefícios. Os dirigentes das entidades de previdência precisam saber quais os riscos envolvidos e qual o principal movimento a ser feito para proteger os participantes e patrocinadores. Essa necessidade exige maior qualificação

das assessorias atuariais, estando a Mirador preparada para atender tais demandas, pois trabalha com ferramentas que auxiliam no gerenciamento de riscos atuariais. Algumas variáveis importantes podem não ser consideradas no levantamento de dados, na estruturação do sistema de avaliação atuarial e na

elaboração do relatório. São pontos críticos que merecem muita atenção dos profissionais envolvidos nesses processos e que, se não trabalhados adequadamente, podem comprometer a avaliação atuarial do plano. Para cada tipo de risco significativo no processo é necessário incluir métodos de controle e documentação. Assim, a ferramenta desenvolvida pela Mirador auxilia os fundos de pensão a identificar quais são os tipos

### Variáveis de Risco

Mortalidade geral	Custeio administrativo
Mortalidade de inválidos	Herdeiros para pensão
Entrada em invalidez	Inflação esperada
Crescimento salarial	Taxa real de juros
Rotatividade (possibilidade de resgates)	Nível de financiamento
Benefícios do INSS	(recursos a integralizar)



apropriados de controle dos riscos e sua efetividade. Além da estruturação dos controles, a Mirador desenvolveu uma metodologia inovadora para definir a matriz de risco das variáveis atuariais, incluindo padrões de classificação em relação ao nível de risco, observando a volatilidade de cada uma delas no tempo e o nível de prejuízo que cada variável pode trazer para o plano previdenciário. Garantir o que ocorrerá no futuro é praticamente impossível, mas é possível dimensionar as chances de ocorrência, calcular os riscos

envolvidos e planejar com mais confiança. Com essa ferramenta, atestada pela Certificação ISO 9001:2008, a Mirador proporciona a seus clientes, maior segurança e precisão nos cálculos para o gerenciamento de riscos atuariais.