

# Empregos & OPORTUNIDADES

Leia sobre concursos nas páginas 4 e 20

PORTO ALEGRE, DOMINGO, 9 DE AGOSTO DE 2009

## Mistura de gerações

*Aumento da expectativa de vida favorece o contato entre profissionais de diferentes idades*

MARIA AMÉLIA VARGAS

Transformações acarretaram uma nova dinâmica dentro das organizações. Com o aumento da expectativa de vida, quatro gerações passaram a dividir o mesmo espaço de trabalho, desde os mais velhos – na ativa e após a aposentadoria – aos bem jovens, que passaram a integrar o mercado antes mesmo de concluir o curso superior.

Para entender essa convivência, a vice-presidente de Gestão e Inovação da Associação Brasileira de Recursos Humanos, Crismeri Delfino Corrêa, lidera uma pesquisa que divide esses profissionais em quatro categorias: veteranos (nascidos até 1950), baby boomers (de 1951 a 1964), geração X (de 1965 a 1983) e geração Y (1984 em diante).

Com perspectiva de vida maior, torna-se comum ver pessoas ainda com energia para o trabalho, e cada vez mais deparamos com adolescentes abrindo negócios pela internet. Portanto, é inevitável que as gerações acabem se relacionando – diz Crismeri, salientando que essa convivência não traz apenas conflitos, mas também oportunidade de troca de experiências.

De acordo com a consultora em carreira e diretora da Missel Capacitação

Empresarial, Simoni Missel, uma das diferenças entre as gerações está na valorização da qualidade de vida. A geração Y não abre mão da saúde e da convivência com a família e os amigos.

Por que os jovens são tão infelizes às organizações? Porque eles já viram seus pais serem demitidos e não conseguirem recolocação por terem dedicado muitos anos à mesma empresa. A gurizada de hoje sabe que é preciso agregar experiências para não ficar sem opções – resume a consultora.

As modificações percebidas nas organizações refletem o que vem acontecendo nas famílias contemporâneas, explica a antropóloga social e professora do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Lúcia Müller. Segundo ela, hoje o jovem mora com os pais mesmo depois de chegar à independência financeira. E continua estudando, mesmo após encontrar a estabilidade profissional:

Cada organização demandará um perfil de funcionário. Para algumas, os veteranos nunca deixarão de ser peças fundamentais, para outras seria inviável o seu funcionamento sem a juventude.

LEIA MAIS NA PÁGINA 3 >

### Quatro idades, quatro carreiras

Veja a opinião de profissionais da empresa Ferramentais Gerais sobre a convivência entre gerações:

#### VETERANO

✓ José Tadeu da Silva Correa, 59 anos (há 25 anos no emprego atual), aposentado pelo INSS e supervisor comercial



#### PONTO POSITIVO

“Como a gente é obrigado a estar sempre se atualizando, o convívio com os mais jovens nos proporciona isso. Além de colegas, somos meio paizões deles. O pessoal se aconselha muito com a gente.”



#### PONTO NEGATIVO

“Estamos ocupando o lugar de uma pessoa mais jovem, então nos é cobrado o desempenho de uma pessoa mais jovem. Temos de nos atualizar.”



#### GERAÇÃO X

✓ Cristiano Pinto Vanoni, 30 anos (há um ano no emprego atual), gestor de produtos



#### PONTO POSITIVO

“A grande vantagem da convivência entre gerações é a troca. Aprendemos muito com os mais velhos, porque eles normalmente são mais pacientes ao ensinar. Os jovens são mais imediatistas.”



#### PONTO NEGATIVO

“Os mais velhos se perguntam ‘se antes era assim e funcionava, por que hoje não pode?’ Eles tendem a defender o passado, e o entendimento do que precisa ser feito às vezes é um pouco mais demorado do que poderia ser.”



#### BABY-BOOMERS

✓ Luiz Vanoir Alves, 54 anos, (há 31 anos no emprego atual), aposentado pelo INSS e assistente de loja



#### PONTO POSITIVO

“Eu procuro me moldar ao jeito que eles (os mais jovens) são, inclusive no modo de cumprimentar e lidar com os colegas. Temos de entrar no ritmo do jovem, trabalhar de uma maneira mais descontraída e rápida.”



#### PONTO NEGATIVO

“Às vezes a gente quer ensinar algumas coisas e eles (os mais jovens) relutam em aceitar, acham que a gente é ultrapassado. Um dia desses, falei algumas coisas e eles acharam bobagem. Dias depois, a gerência os chamou e cobrou o que eu tinha alertado.”



#### GERAÇÃO Y

✓ Bianca Oliveira de Souza, 20 anos (há 4 anos e meio no emprego atual), assistente de marketing



#### PONTO POSITIVO

“Dou graças a Deus pela forma como eles (os mais velhos) me explicaram. Se não fosse a maneira como eu fui instruída quando entrei aqui, não teria crescido profissionalmente.”



#### PONTO NEGATIVO

“Às vezes, complica um pouco a comunicação. Tenho de pensar em como vou colocar a minha opinião de forma que eles (os mais velhos) entendam, pois muitas vezes não temos a mesma linguagem. Os mais jovens usam gírias que eles não entendem.”



FOTOS FERNANDO GOMES

### Índice

EMPREGOS E OPORTUNIDADES

EMPREGOS

Empregos Procura-se

Empregados que se oferecem

Agências de empregos

Serviços Temporários

Curriculum Vitae

Caseiros

Comércio

Domésticos

Enfermagem

Escritório

Estágios

Indústria

Informática

Massag. Terap./Esteticistas/Cabeleireiro

Motoristas/Motoqueiros

Nível Superior

Prestação de Serviços/Treinamento

Professores/Recreacionistas

Comunicação e Design

Autônomos/Profissionais Liberais

OPORTUNIDADES

Cursos

Franquias

Negócios/Comércio

Negócios/Indústria

Negócios/Serviços

Representações

Sociedade para Negócios

Pontos Comerciais

Shopping Center/Galerias

## Cursos Técnicos Ftec

-Administração

-Publicidade

-Informática

Participe da SELEÇÃO para:

# 500

## BOLSAS DE ESTUDO

de até 100% em Porto Alegre\*

PROVA DIA  
15/08

Inscrições Abertas

0800 606 0 606 | [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br) \*Edital no site



**ftec**

qualificação e  
cursos técnicos

## Reportagem de capa

# Qual é a sua geração?



### Quem é quem

O perfil de cada profissional, segundo o estudo da ABRH-RS:

#### VETERANOS

- ✓ **Data de nascimento:** até 1950
- ✓ **Perspectiva:** prática. A maioria concluiu, no máximo, o Ensino Fundamental e aprendeu com as experiências do dia a dia.
- ✓ **Ética profissional:** dedicados. Como eram contratados por indicação, sentem-se comprometidos com quem os indicou.
- ✓ **Postura diante da autoridade:** respeito. Apesar de ser uma geração mais empreendedora, são mais submissos.
- ✓ **Espírito de...** sacrifício. Como têm pouco estudo, acreditam que para ganhar dinheiro é preciso renunciar à vida pessoal.
- ✓ **Trabalho é...** subsistência. Antes da criação das leis trabalhistas, na década de 40, chegavam a trabalhar 18 horas seguidas, sem férias e sem descanso.
- ✓ **Média de tempo nas empresas:** até a aposentadoria
- ✓ **Sistema de valores:** disciplina e cadeia de comando. Conservadores, esperavam uma relação de longo prazo nas empresas. As promoções vinham com tempo de casa e não com competências.

#### BABY-BOOMERS

- ✓ **Data de nascimento:** de 1951 a 1964
- ✓ **Perspectiva:** otimista. Começaram a acreditar que poderiam mudar sistemas. Procuravam a valorização do ser humano, desqualificado após a Segunda Guerra. Têm, no máximo, o Ensino Médio.



FERNANDO GOMES

Os colegas José Correa, Luiz Alves, Cristiano Vanoni e Bianca de Souza

- ✓ **Ética profissional:** focados. Acostumaram-se a baixar a cabeça e trabalhar. Limitados por competências, são mais específicos, menos generalistas.
- ✓ **Postura diante da autoridade:** amor e ódio. Achavam que podiam mudar posturas de trabalho, mas se sentiam abafados por preceitos anteriores.
- ✓ **Espírito de...** automotivação. O trabalhador não recebia muito retorno dos gestores e costumava avaliar a si próprio.
- ✓ **Trabalho é...** a razão da vida. Ao sair da empresa, o profissional não se sente mais ninguém. Tem pouca qualidade de vida.
- ✓ **Média de tempo nas empresas:** 30 a 40 anos
- ✓ **Sistema de valores:** respeito à hierarquia. São ambiciosos. Há preferências por vínculo e lideranças paternalistas.

#### GERAÇÃO X

- ✓ **Data de nascimento:** de 1965 a 1983
- ✓ **Perspectiva:** cética. Descubrem que nem tudo que se queria mudar é possível. Receberam os valores da geração passada, que acreditava no reconhecimento pelo tempo na corporação, mas ficam desmotivados depois de um certo tempo na mesma empresa. Começa a obrigatoriedade de se ter um nível superior.
- ✓ **Ética profissional:** equilibrados. Ainda reconhecem os papéis definidos dentro das organizações. Os salários são mais diferenciados (baseado nas competências).
- ✓ **Postura diante da autoridade:** desinteresse. Não reconhecem o líder como líder.
- ✓ **Espírito de...** queixa. Querem ser reconhecidos, mas são desmotivados e des-

- gostosos. Não enxergam alternativas.
- ✓ **Trabalho é...** o que paga as contas. Não buscam, necessariamente, realização profissional.
- ✓ **Média de tempo nas empresas:** 10 a 15 anos
- ✓ **Sistema de valores:** mídia e tecnologia. Querem passar mais tempo com os filhos e trabalhar menos.

#### GERAÇÃO Y

- ✓ **Data de nascimento:** 1984-1990
- ✓ **Perspectiva:** esperançosa. Com o mundo globalizado, a velocidade da informação e da tecnologia, não costumam fazer planos de longo prazo. Além da graduação em nível superior, fazem especializações.
- ✓ **Ética profissional:** decididos. Não levam em conta valores antigos, como a lealdade à empresa. São mais autoconfiantes.
- ✓ **Postura diante da autoridade:** cortesia. Precisam admirar o gestor para reconhecê-lo e valorizá-lo.
- ✓ **Espírito de...** inclusão. A internet criou uma linguagem própria, que rompe barreiras.
- ✓ **Trabalho é...** satisfação do desejo e do consumismo.
- ✓ **Média de tempo nas empresas:** quatro anos
- ✓ **Sistema de valores:** tecnologia, influência de blogs e redes sociais. Pragmáticos, trabalham em ambientes de colaboração. Agenda flexível (podem fazer academia até de madrugada).

✓ A Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos promove a palestra **A Moda é Ser Coach**, neste dia 11, no auditório da Faculdade Monteiro Lobato (Rua dos Andradas, 1.180, Centro, Porto Alegre), às 19h, com a especialista Constância Margarete Alves de Boni. O ingresso custa um quilo de alimento não perecível. Inscrições: [ciclodepalestras@sbdg.org.br](mailto:ciclodepalestras@sbdg.org.br) ou no local. Informações: (51) 3019-7372.

✓ Até o próximo dia 14 de agosto, o Senac Três Passos realiza inscrições para a seleção dos  **cursos gratuitos** de auxiliar administrativo e manicure e pedicure. Os cursos são destinadas a pessoas com renda declarada de até 1,5 salário mínimo federal (na condição de alunos matriculados) ou trabalhadores empregados e desempregados. Informações: (55) 3522-9202.

✓ O CTT Maxwell, de Porto Alegre, fará uma prova de seleção para distribuição de 30 **bolsas de estudos** do curso Técnico de Redes de Computadores, no dia 15 de agosto. Inscrições: [www.cttmaxwell.com.br](http://www.cttmaxwell.com.br). Informações: (51) 3013-2766.

### Empregos & OPORTUNIDADES

#### ZERO HORA

Edição: Patrícia Feiten  
Diagramação: Amanda Souza

Telefone: (51) 3218-4708  
E-mail: [empregos@zerohora.com.br](mailto:empregos@zerohora.com.br)

## Vagas

### Seleção para supermercado

A rede Wal-Mart iniciou recrutamento para postos no supermercado TodoDia, que será construído em Taquara. Há 47 vagas para padeiros, auxiliares de padaria, açougueiros, auxiliares de açougue, auxiliares de hortifrutis, auxiliares de fiabreria, operador de caixa, fiscais de caixa, auxiliar administrativo, repositor de mercearia, fiscal de loja, balconistas de farmácia e farmacêutico.

Os candidatos devem ter experiência anterior e Ensino Médio completo. Currículos devem ser enviados para o e-mail [todaya@holdenrh.com.br](mailto:todaya@holdenrh.com.br).

✓ A CDL Porto Alegre está com cerca de 40 vagas no comércio da Capital, para funções como vendedores, gerentes, estoquistas e caixas. Currículo devem ser cadastrados no site [www.cdlpoa.com.br](http://www.cdlpoa.com.br). Mais informações: (51) 3017-8163.

Quer estudar em turnos diferenciados? Aqui você pode!

## Técnico em Qualidade

**ÚLTIMAS VAGAS**

Turnos diferenciados: Noturno ou final de semana (santa noite e sáb. manhã e tarde)  
Inscrições Abertas: 12ª e 13ª Turmas (único em agosto)

FUNDATEC  
Escola Profissional Fundatec

(51) 3220-2611 / 3220-1060 / [www.fundatec.com.br](http://www.fundatec.com.br)

**MBA** -230-

CENTRO DE PoA

- Gestão Empresarial e Marketing
- Contabilidade e Auditoria
- Gestão Ambiental
- Gestão de Pessoas

www.lergs.com.br  
contato@lergs.com.br  
(51) 3013-4035 - 3061-7040

IERGS

## LÍNGUA E CULTURA ITALIANA

CURSOS EXTENSIVOS

Investimento R\$ 300,00 em 1+2 ou à vista com 5% de desconto

- Início das aulas 17/08/2009
- Inscrições até o dia 10/08/2009
- Todos os níveis - Locais: ACIRS e SIRGS

ACIRS - Rua Dr. Flores, 105 conj. 1404 Fone: (51) 3212-5535  
SIRGS - Rua General João Telles, 317 Fone: (51) 3311-5833

Inscrições e informações pelo site: [www.acirs.org.br](http://www.acirs.org.br)

## MESTRADO em Buenos Aires

SUA OPORTUNIDADE DE ESTUDAR EM UMA DAS MAIORES UNIVERSIDADES DA ARGENTINA

Docência Universitária  
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA NACIONAL - UTN

Realizado de forma intensiva em Buenos Aires, em dois períodos concentrados nos meses de fevereiro e julho. Aulas ministradas por conceituados professores argentinos.

- ◆ Títulos de Mestrado e de Especialização Internacionais
- ◆ Intercâmbio cultural
- ◆ Prática e vivência do idioma Espanhol
- ◆ Parcelas fixas, em Reais
- ◆ Curso de Espanhol e Seguro de Viagens gratuitos.

INSCRIÇÕES ABERTAS

MAIS INFORMAÇÕES

Porto Alegre: ESCOLA TÉCNICA CRISTÓVÃO COLOMBO  
Av. Cristóvão Colombo, 1098, B. Floresta  
Fones: 51 3012.0278 | [www.estudseg.com.br](http://www.estudseg.com.br)

Ijuí: 55 3332.8839  
Santa Maria: 55 3217.2446