

Relatório de Competências Predefinidas de Suzana Osório

IMPORTANTE: *Sob ótimas condições do ambiente, a grande maioria das pessoas pode ter a capacidade de desempenhar-se adequadamente em quaisquer das seguintes competências. Referimo-nos a "ótimas condições" quando no ambiente profissional se dão varias das seguintes condições: boa liderança, motivação, reconhecimento, suporte e capacitação, entre muitas outras. Entendemos que nem sempre, as condições do ambiente são as melhores...*

Autoconfiança

É o convencimento/segurança que é capaz de realizar um bom trabalho, cumprir com o trabalho designado e selecionar a abordagem adequada para o papel e para a organização a fim de superar problemas. Isto inclui abordar novos e crescentes desafios com uma atitude de confiança dentro de suas próprias capacidades, decisões ou pontos de vista.

Maior
esforço



Menor
esforço

Autocontrole

É a capacidade de manter o controle e a calma perante situações difíceis, para alcançar objetivos pessoais ou organizacionais. Implica em com energia, motivação e condições constantes de estresse.

Maior
esforço



Menor
esforço

Busca de Informação

É a inquietação e a curiosidade por saber mais sobre coisas, temas ou pessoas relacionados com sua função, reconhecendo e respeitando a confidencialidade de alguns dados que possam ser de seu interesse. Implica em ir além de realizar as perguntas de rotina ou requeridas normalmente no trabalho. Significa igualmente aprofundar ou pressionar para conseguir a informação mais exata, resolver discrepâncias através de perguntas, ir ao entorno à procura de oportunidades ou informações que possam ser-lhes úteis no futuro.

Maior
esforço

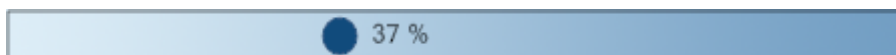


Menor
esforço

Capacidade de Negociação

É a habilidade para concretizar negócios difíceis, desenvolver alianças e sociedades de negócios a longo prazo, benéficas para as partes. Implica em identificar os interesses da outra parte, saber comunica-las oportunamente e identificar áreas comuns para chegar a acordos no formato ganha-ganha. Ter a capacidade de gerenciar as emoções em favor da negociação.

Maior
esforço



Menor
esforço

Comunicação

Capacidade para gerar e transmitir informação assertiva, oportuna e bidirecional, adequando a linguagem verbal e não verbal às distintas audiências, para alcançar os objetivos estabelecidos.

Relatório de Competências Predefinidas de Suzana Osório

Maior
esforço



Menor
esforço

Desenvolvimento de Pessoas

Pressupõe um esforço genuíno por fomentar a formação, envolvimento e desenvolvimento dos demais, a partir de uma apropriada análise de suas necessidades e levando em conta o contexto organizacional. Não se refere ao fato de enviar as pessoas a cursos ou programas de formação por rotina, senão um esforço sistemático para desenvolver aos outros, de acordo com essas necessidades.

Maior
esforço

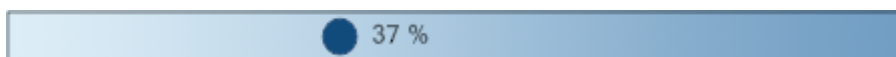


Menor
esforço

Direção de Pessoas

Significa utilizar a autoridade que a posição lhe confere, de forma apropriada e efetiva, conseguindo comprometer aos demais para que façam o que acharem adequado e que beneficia à Organização. Implica dar pautas concretas em alguns casos e fazer responsáveis às pessoas de seu desempenho na Organização, igualmente confrontar se necessário.

Maior
esforço



Menor
esforço

Flexibilidade

É a capacidade de adaptar-se e trabalhar eficazmente em variadas situações, com pessoas ou grupos diversos. Quem possuir esta competência será capaz de compreender e valorizar posturas diferentes ou pontos de vista encontrados, adaptando sua própria abordagem à medida que a situação de mudança o requeira e promovendo as mudanças da Organização ou das responsabilidades ao seu cargo.

Maior
esforço



Menor
esforço

Habilidades Operativas

Indica a habilidade de transformar a estratégia em objetivos específicos e planos de ação, assegurando-se de que a organização / departamento apliquem os procedimentos gerenciando o risco de forma eficaz. Aloca claramente responsabilidades e autoridade.

Maior
esforço



Menor
esforço

Impacto e Influência

Está relacionada com a intenção de persuadir, convencer ou influenciar os demais, para ter as pessoas ao seu lado ou conseguir que apoiem seus planos. Implica no desejo de produzir um determinado impacto nas pessoas que podem afetar seus planos, criar neles uma impressão concreta ou conseguir com que façam as coisas do jeito que ele quer.

Maior
esforço



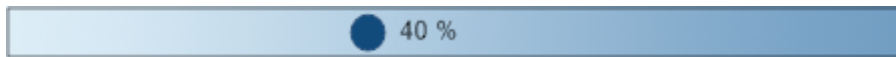
Menor
esforço

Iniciativa

Relatório de Competências Predefinidas de Suzana Osório

É a disposição para atuar de forma proativa; implica a busca de novas oportunidades, melhores formas de fazer as coisas ou soluções de problemas.

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Inovação

Implica em criar algo diferente ou de vanguarda. Realizar coisas novas que melhorem o desempenho próprio e/ou de outros.

**Maior
esforço**

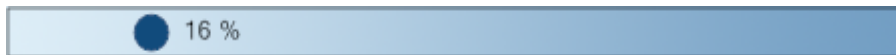


**Menor
esforço**

Liderança

É a capacidade de comandar grupos ou equipes de trabalho em direção ao êxito de objetivos comuns. Implica a habilidade de guiar aos demais.

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Orientação para os Resultados

É a preocupação em estabelecer, aceitar e alcançar metas desafiadoras. Implica em tentar melhorar /superar padrões dos próprios rendimentos passados, do desempenho dos demais ou alcançar algo que ninguém antes tenha conseguido, sem resignar-se perante as dificuldades

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Orientação para o Cliente

É a capacidade de compreender e administrar as relações com os clientes internos, promovendo e mantendo uma sólida rede de clientes e/ou associações. Significa assegurar que a organização / departamento cumpra seus compromissos comerciais mediante o fornecimento de produtos e serviços de alta qualidade

**Maior
esforço**

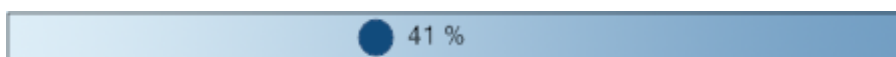


**Menor
esforço**

Orientação para o Mercado

É a capacidade de entender a dinâmica do mercado em que se desenvolvem os negócios. Implica compreender as forças competitivas do mercado, incluindo as estratégias da competência para alcançar um posicionamento competitivo dos negócios e oferecer valor agregado ao cliente.

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Relatório de Competências Predefinidas de Suzana Osório

Pensamento Estratégico

É a capacidade para identificar relações entre situações que não estão explicitamente inter-relacionadas e construir estratégias ou modelos; visualizando o grande mapa e identificando os pontos chaves em situações complexas. Inclui a utilização de um raciocínio criativo ou conceitual.

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Planejamento

Capacidade para definir objetivos, estabelecer as ações e os recursos mais adequados para alcançá-los, realizando o acompanhamento e controle dos resultados e adotando as medidas corretivas oportunas. Capacidade de determinar as metas e prioridades do negócio, estipulando a ação, os prazos e os recursos requeridos.

**Maior
esforço**

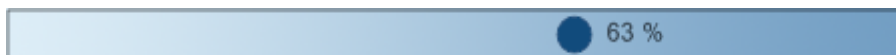


**Menor
esforço**

Resolução de problemas e tomada de decisões

Capacidade de identificar e analisar a informação relevante, obter conclusões, avaliar impacto e tomar decisões consequentes baseadas nas alternativas estabelecidas

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Sensibilidade Interpessoal

É a capacidade de interpretar e entender os pensamentos, a conduta, os sentimentos e as preocupações das pessoas (pares, colaboradores ou superiores) expressadas de maneira verbal e não verbal. Pressupõe ter empatia e habilidades de observação.

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Sensibilidade Política

É a capacidade para compreender, interpretar e participar nas relações de poder na Empresa ou em outras organizações. Compreende e administra as relações com os clientes internos para identificar as pessoas chaves que possam ter problemas em um momento ou situação determinada. É hábil em se comunicar e fazer compreender internamente as ações e procedimentos.

**Maior
esforço**



**Menor
esforço**

Trabalho em Equipe e Cooperação

Implica entender trabalhar em colaboração com outros, fazer parte de um grupo, trabalhar juntos e ter um interesse genuíno pelos outros ao invés de fazê-lo de forma individual ou competitiva. É a vocação por participar e fazer participar os demais na construção da visão compartilhada. Quem possuir esta competência será capaz de construir equipes de alto desempenho e ajudar a outros através da confiança, delegação, participação e coaching.

Relatório de Competências Predefinidas de Suzana Osório

Maior
esforço



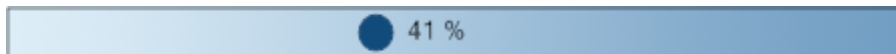
91 %

Menor
esforço

Visão Integral do Negócio

É a habilidade de identificar as oportunidades de negócios e os processos que lhe agregam valor, mediante a genuína orientação pelo êxito de resultados econômicos. Implica ter a capacidade de avaliar o impacto que diversas opções, políticas e procedimentos têm no negócio, detectando os pontos-chaves de situações complexas.

Maior
esforço



41 %

Menor
esforço

Vocação pela qualidade de Produtos e Projetos

É atuar para alcançar os mais altos padrões de qualidade ao seu redor. Reflete-se na contínua avaliação da informação refletindo sobre como o trabalho está sendo feito. Implica em insistência para que os papéis e as funções estejam impecavelmente coordenados.

Maior
esforço



87 %

Menor
esforço

A importância de identificar e conhecer o Perfil Natural de comportamento das pessoas é para nós extremamente útil, para poder prever que tanto "esforço" lhe pode requerer e exigir estas competências; isto é, se a pessoa poderá desdobrá-las naturalmente, espontaneamente e "sem esforço" ou se requererá para desdobrar estas competências um "maior esforço", por não ser esta uma competência "natural" desta pessoa. Por exemplo: A competência "Capacidade de Análise" vai requerer a uma pessoa de "natureza impaciente e inquietada" um esforço maior, enquanto a competência "Sentido de Urgência" vai ser uma habilidade natural para ele, por isso lhe requererá "menor esforço".